

# Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ Crystal

---

## Sobre o monitor

[Características do produto](#)  
[Identificação dos vários componentes e botões](#)  
[Especificações do monitor](#)  
[Interface USB \(barramento serial universal\)](#)  
[Funcão Plug and Play](#)  
[Especificações dos Alto-falantes Integrados](#)  
[Especificações da webcam/do microfone](#)  
[Directrizes relativas à manutenção](#)

## Instalação do monitor

[Ligação do monitor](#)

## Utilização do monitor

[Utilização dos botões existentes no painel frontal](#)  
[Utilização dos menus apresentados no ecrã \(OSD\)](#)  
[Configuração da resolução ideal](#)  
[Uso dos Alto-falantes](#)  
[Inclinação do seu monitor](#)  
[Utilização da câmara](#)

## Solução de problemas

[Resolução de problemas do monitor](#)  
[Problemas comuns](#)  
[Problemas relacionados com a câmara](#)  
[Problemas específicos do produto](#)  
[Resolução de problemas com o alto-falantes](#)

## Apêndice

[Instruções de segurança](#)  
[Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)  
[Como entrar em contato com a Dell](#)

## Nota, Aviso e Atenção



**NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



**ATENÇÃO:** Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2007-2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo Crystal

Junho de 2008 Rev. A02

[Voltar à página de índice](#)

## Sobre o monitor

### Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ Crystal

- [Características do produto](#)
- [Identificação dos vários componentes e botões](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Interface USB \(barramento serial universal\)](#)
- [Função Plug and Play](#)
- [Especificações dos Alto-falantes Integrados](#)
- [Especificações da webcam/do microfone](#)
- [Directrizes relativas à manutenção](#)

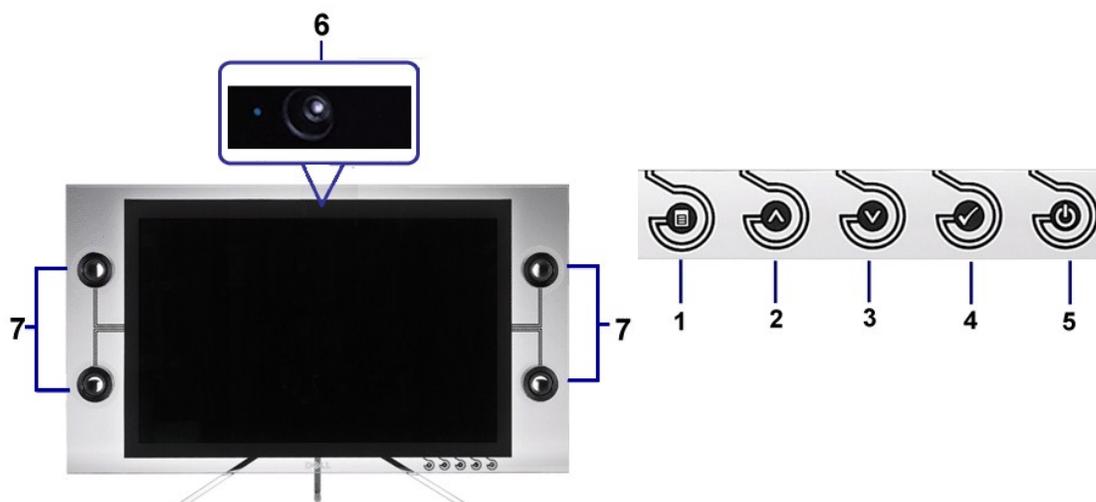
## Características do produto

O monitor de ecrã plano Crystal inclui um ecrã de matriz activa, TFT (thin-film transistor), LCD (liquid crystal display). As características do monitor são as seguintes:

- Área de visualização de 558,8 mm.
- Resolução de 1680 x 1050 e ainda suporte para o modo de ecrã inteiro para as resoluções inferiores.
- Largo ângulo de visualização para que possa ver quer esteja sentado ou em pé, ou ande de um lado para o outro.
- Possibilidade de ajuste da inclinação.
- Capacidade Plug and play caso esta seja suportada pelo seu sistema.
- Ajuste das várias funções através dos menus apresentados no ecrã para uma mais fácil configuração e optimização do ecrã (OSD).
- O CD inclui software, um ficheiro informativo (INF), um ficheiro ICM (Image color Matching e documentação sobre o produto.
- Função de poupança de energia conforme o estabelecido pela Energy Star.
- Suporta HDMI (interface de multimédia de alta definição).
- Quatro alto-falantes integrados.
- Webcam interna de 2,0 megapíxeis com microfone integrado.

## Identificação dos vários componentes e botões

### Vista frontal



Vista frontal

Comandos existentes no painel frontal

1 Botão do menu OSD

- 2 Para cima
  - 3 Para baixo
  - 4 Botão OK
  - 5 Botão liga/desliga
  - 6 Câmera web
  - 7 Alto-falantes
- 

## Vista traseira



Vista traseira

---

## Vista lateral



Lado esquerdo

Lado direito

---

## Vista inferior



Vista de baixo com a base do monitor

---

## Especificações do monitor

As secções seguintes fornecem informação acerca dos vários modos de gestão de energia e ainda sobre a distribuição dos pinos para os vários conectores do s monitor.

### Modos de gerenciamento de energia

Se você possui uma placa de vídeo ou software em conformidade com DPM™ da VESA instalado no PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia não está em uso. Este é o chamado Modo de Economia de Energia. O monitor retoma o funcionamento automaticamente quando detecta uma entrada do teclado mouse, ou outro dispositivo. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização deste recurso automático de economia de energia:

Modos VESA	Sincronismo horizontal	Sincronismo vertical	Vídeo	Indicador de funcionamento	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Verde	40 W (típico) com áudio
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 2 W
Desligado	-	-	-	Deslig.	Menos de 1 W

O sistema de menus apenas funciona no modo de *funcionamento normal*. Ao pressionar qualquer botão além do botão de alimentação no modo Ativo-desligado seguintes mensagens serão exibidas:



Active o computador e o monitor para aceder à informação apresentada no ecrã.

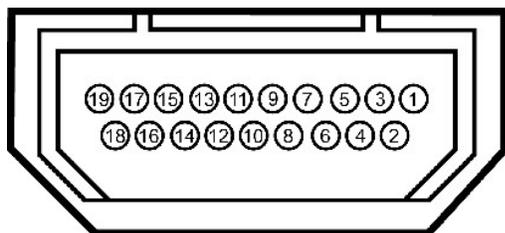
 **NOTA:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR®.

\* O consumo de energia zero no modo Deslig. só pode ser obtido desconectando-se o cabo de alimentação do monitor.

---

## Pinagem

### 19-pin HDMI Connector



A tabela seguinte mostra a distribuição dos pinos no conector HDMI:

---

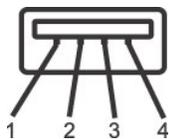
<b>Número do pino</b>	<b>Extremidade do monitor do cabo de sinal de 19 pinos</b>
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Terra
18	Alimentação +5 V
19	Detecção da função Hot plug

---

---

## Interface USB (barramento serial universal)

Conector USB u pstream



Número de pinos	Conector de 4 pinos
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

 **NOTA:** O conector USB está somente disponível para a webcam

 **NOTA:** O recurso USB 2.0 requer um computador compatível com 2.0.

 **NOTA:** TA interface USB do monitor funciona APENAS com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Ao desligar e ligar o monitor, a respectiva interface USB é reenumerada; os periféricos instalados podem demorar alguns segundos para voltar a funcionar normalmente.

---

## Função Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor informa automaticamente ao sistema do computador os dados da sua Identificação de vídeo estendido (EDID), utilizando os protocolos DDC (Display Data Channel), para que o sistema se configure e otimize as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes.

---

## Especificações do ecrã plano

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	22 polegadas (tamanho de imagem visível de 22 polegadas)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	473,76 mm (18,65 polegadas)
Vertical	296,1 mm (11,66 polegadas)
Distância entre pixels	0.282 mm
Ângulo de visualização	160° (vertical) típico, 160° (horizontal) típico
Saída de luminância	270 cd/m <sup>2</sup> (típica)

Taxa de contraste	2000 para 1 (típica)
Revestimento superficial	Antiofuscante (2H)
Luz de fundo	Sistema de iluminação CCFL (4)
Tempo de resposta	2 ms, típico
Gama de cores (padrão)	98%*

\* A gama de cores Crystal (padrão) tem por base as normas de teste CIE1976 (98.3%) e CIE1931 (92.2%).

---

## Especificações dos Alto-falantes Integrados

Resposta da frequência de sistema	95 Hz para 20 kHz @ 10 dB abaixo da média. SPL
Saída de alimentação total	Alimentação contínua de 10 W (todos os alto-falantes em operação) @ 10% (5Wx2), 1 kHz (classificação FTC)
Sensibilidade de entrada para a saída classificada	-20dBFS @ 1 kHz
Entrada	HDMI e USB
Faixa de temperatura de operação	10°C a 40°C
Umidade, não condensação	95% RH @ 40°C
Subwoofer ativo (acessório opcional)	Resposta de frequência = 20Hz ~ 200Hz Alimentação = 15W ~ 50W

---

## Especificações da câmera/do microfone

### Resumo

A câmera USB integrada e o microfone digital permitem-lhe tirar fotografias, gravar clips de vídeo e comunicar com outros utilizadores de computadores. A câmara encontra-se na parte superior do monitor e é uma câmara fixa. O software da câmara--**Webcam Software** suite, proporciona capacidades limitadas em termos de captura de imagens panorâmicas. Quando a câmara está ligada, o LED azul existente junto da mesma acende.

Objetiva	Campo de visão	66,5 graus +/- 5 %
	Modo de foco	Foco fixo
	Área focal	49 cm - infinito
	Distância focal (modo normal)	1100 mm
Sensor de imagem	Tamanho da matriz ativa	2,0 megapixels
Especificação de vídeo	Taxa de quadro de vídeo	1600x1200 (UXGA) - até 10 quadros por segundo 640x480 (VGA) e inferior - até 30 quadros por segundo
	Inversão de imagem	Horizontal

	Zoom digital	2x
Especificação de áudio	Tipo do microfone	Microfone Mono
Interface		USB 2.0 de alta velocidade
Alimentação elétrica		3,3 V +- 5%

---

## Requisitos do sistema

Segue-se uma lista dos requisitos mínimos em termos do sistema para a câmara/o microfone:

- | Processador equivalente a Intel® Pentium® 4 ou AMD® de 1,8 GHz ou superior (recomendado: Intel Pentium 4, 2,8 GHz com tecnologia Hyper-Threading)
- | Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 ou Windows Vista
- | 256 MB de RAM (512 MB de RAM ou superior, recomendado)
- | 580 MB de espaço no disco rígido
- | Porta USB 1.1 disponível ou um hub USB 1.1 com fonte de alimentação externa (USB 2.0 necessário para taxa de quadro e resolução máximas)
- | Unidade de CD-ROM/DVD-ROM para instalação do software

## Webcam Software Suite

O Webcam Software Suite inclui as seguintes aplicações:

### • Dell Webcam Center

O Dell Webcam Center facilita a captura de fotos e vídeos com a câmara web Dell Webcam. Com o Webcam Center, é possível realizar capturas de foto e vídeo, ou realizar tarefas avançadas, como o monitoramento remoto, detecção de movimento e captura de vídeo programada.

### • Dell Webcam Manager

O Dell Webcam Manager é um ponto de acesso central para todos os aplicativos relacionados com a câmara web. Localize e inicie os aplicativos favoritos e a câmara web de maneira rápida e fácil a partir do Webcam Manager ao usar a câmara web.

### • Dell Webcam Console

O Dell Webcam Console oferece um conjunto personalizado de recursos atraentes, como Vídeo Avançado e Efeitos de áudio, rastreamento de rosto e controle dos pais, otimizando sua experiência de bate-papo com vídeo.

### • Live! Cam Avatar

O Live! Cam Avatar permite que você se disfarce de um superastro, de um amigo furioso peludo, ou de qualquer personagem animado durante o bate-papo com vídeo usando qualquer software de mensagens instantâneas. O avatar rastreia os movimentos da cabeça e sincroniza os lábios com qualquer coisa que você diga instantaneamente, ao mesmo tempo.

### • Live! Cam Avatar Creator

O Live! Cam Avatar permite que você crie seu avatar personalizado a partir de fotos digitais escolhidas, acompanhado da tecnologia de fala avançada que oferece sincronismo dos lábios a seu avatar animado.

---

## Especificações em termos da resolução

Frequência de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automática)
Frequência de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automática)
Resolução predefinida ótima	1680 x 1050 a 60 Hz
Resolução predefinida máxima	1680 x 1050 a 60 Hz

---

---

## Modos de Vídeo Suportados

<b>Capacidades de entrada do vídeo (Reprodução de HDMI)</b>	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Suporta HDCP)
---	---

---

[Voltar à página de índice](#)

## Apêndice

### Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ Crystal

- [Instruções de segurança](#)
  - [Aviso FCC \(EUA apenas\) e Outras Informações Reguladoras](#)
  - [Como entrar em contacto com a Dell](#)
- 

### **ATENÇÃO: Instruções de segurança**

 **ATENÇÃO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia informativo do produto*.

### **Aviso FCC (EUA apenas) e Outras Informações Reguladoras**

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### **Como entrar em contacto com a Dell**

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente Choose **A Country/Region** existente na parte inferior da página.
  3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
  4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
  5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
- 

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ Crystal

---

### Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse <http://support.dell.com>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1680x1050**.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1680x1050, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ Ctystal

---

### Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1680x1050**.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1680x1050, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1680x1050.

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

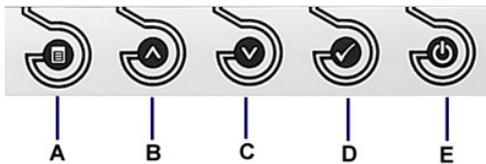
## Utilização do monitor

### Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ Crystal

- [Utilização dos botões existentes no painel frontal](#)
- [Utilização dos menus apresentados no ecrã \(OSD\)](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso dos Alto-falantes](#)
- [Inclinação do seu monitor](#)
- [Utilização da câmara](#)

## Utilização dos botões existentes no painel frontal

Use os botões no painel frontal do monitor para ajustar a imagem.



Botões existentes no painel frontal	Descrição
A  Menu OSD	Use o Botão Menu para abrir e sair da tela digital (OSD) e sair dos menus e sub-menus. Consulte <a href="#">Usar o menu OSD</a> .
B  Abaixo	Use o botão Acima para ajustar os itens (aumentar os limites) no menu OSD.
C  Acima	Use o botão Abaixo para ajustar os itens (diminuir os limites) no menu OSD.
D  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
E  Power (com o indicador de logomarca DELL)	Este botão serve para ligar e desligar o monitor. A logomarca DELL azul indica que o monitor está ligado e funciona completamente. Uma logomarca DELL âmbar indica o modo de economia de energia.

 **NOTA:** Pode usar os botões  e  como teclas de atalho para acessar a barra deslizante do volume do alto-falante e depois pressionar os botões  e  para aumentar ou diminuir o volume.

## Utilização dos menus apresentados no ecrã (OSD)

### Acesso ao sistema de menus

 **NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



2. Pressione os botões  e  para alterar entre as opções do Menu. Enquanto move de um ícone para outro o nome de opção é destacado.
3. Para selecionar o item destacado no menu pressione  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para entrar na barra deslizante e depois use o botão  ou , de acordo com os indicadores do menu para fazer suas alterações.
6. Selecione o  para retornar para o menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar para o menu anterior.

A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções de menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Brilho &amp; Contraste</b>  Retroceder  Brilho  Contraste	Use o menu Brilho e Contraste para ajustar estas funções.    Pressione  para retornar para o menu principal.  Ajuste o brilho e luminância da luz de fundo. Pressione o botão  para aumentar o brilho e o botão  para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100). Ajuste o contraste ou o grau de diferença entre escuro e claro da tela do monitor. Pressione o botão  para aumentar o contraste e o botão  para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).
	<b>Configurações de cor</b>  Submenu do Modo de Configuração de Cor  Retroceder  Formato de Cor de Entrada  Seleção de Modo	Use o modo de <b>configuração de cor</b> para ajustar a temperatura de cor.    Pressione  para retornar para o menu principal.  Permite configurar o modo de entrada de vídeo para: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>RGB</b>: Selecione esta opção se seu monitor for conectado em um computador ou reprodutor de DVD com o cabo HDMI e o adaptador DVI.</li> <li>1 <b>YPbPr</b>: Selecione esta opção se seu reprodutor de DVD suportar somente a entrada YPbPr.</li> </ol> Permite configurar o modo de exibição para:

	<p><b>Modo Predefinido</b></p> <p><b>Tonalidade cromática</b></p> <p><b>Saturação</b></p> <p><b>Reajuste de Cor</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Gráficos:</b> Selecione este modo se seu monitor estiver conectado no seu computador.</li> <li>  <b>Vídeo:</b> Selecione este modo se seu monitor estiver conectado no reproduutor de DVD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Dependendo do modo de exibição que selecionar os modos predefinidos disponíveis para seu monitor mudar.</p> <p>Permite selecionar a partir de uma lista de modos de cores predefinidas. No modo <b>Gráficos</b> pode definir a cor dos valores predefinidos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Padrão:</b> Carrega as configurações de cor padrões do monitor. Este é o modo de predefinição padrão.</li> <li>  <b>Multimídia:</b> Carrega as configurações de cor ideais para os aplicativos de multimídia.</li> <li>  <b>Jogos:</b> Carrega as configurações de cor ideais para os aplicativos de jogos.</li> <li>  <b>Quente:</b> Aumenta a temperatura da cor. A tela aparece mais quente com um tom vermelho/amarelo.</li> <li>  <b>Frio:</b> Diminui a temperatura da cor. A tela aparece mais fria com um tom azul.</li> <li>  <b>sRGB:</b> Copia a cor NTSC 72%.</li> <li>  <b>Padrão (R, G, B):</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Use os botões  e  para ajustar os valores vermelho, verde e azul para criar seu próprio modo de cor pré-definida.</li> </ul> <p>No modo <b>Vídeo</b> pode definir a cor dos valores pré-definidos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Filme:</b> Carrega as configurações ideais de cor para filmes. Este é o modo de pré-definição padrão.</li> <li>  <b>Esportes:</b> Carrega as configurações ideais de cor para esportes.</li> <li>  <b>Natureza:</b> Carrega as configurações ideais de cor para natureza.</li> </ul> <p>Ajuste o tom da camada da imagem. Use  ou  para ajustar o tom de '0' a '100'.</p> <p><b>NOTA:</b> Os ajustes do tom estão somente disponíveis no modo <b>Vídeo</b>.</p> <p>Ajuste a saturação de cor da imagem. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p><b>NOTA:</b> Os ajustes de saturação estão somente disponíveis no modo <b>Vídeo</b>.</p> <p>Reajusta as configurações de cor do monitor para as definições de fábrica.</p>
	<p><b>Configurações de exibição</b></p> <p>Submenu do Modo de Configuração de Exibição</p>	<p>Use o menu <b>Configurações de exibição</b> para ajustar a nitidez, contraste dinâmico, tempo de resposta e zoom.</p>  <p><b>Retroceder</b></p> <p>Pressione  para retornar para o menu principal.</p> <p><b>Modo Amplo</b></p> <p>Permite alterar a escala de imagem com diversas configurações padrões. <b>NOTA:</b> <b>Modo Amplo</b> não está disponível nas resoluções de vídeo maiores do que 1680x1050. Contudo, <b>16:9</b> e <b>Preencher</b> e disponíveis para a programação de vídeo.</p> <p><b>Zoom</b></p> <p>Aplica o zoom para aproximar a área específica de interesse. Use  ou  para ajustar o zoom de '0' a '100'.</p> <p><b>Nitidez</b></p> <p>Aumenta ou diminui a nitidez da imagem. Use as teclas  ou  para ajustar a nitidez, de '0' a '100'.</p> <p><b>Contraste dinâmico</b></p> <p>O contraste dinâmico ajudar a obter um contraste alto se selecionar Pré-definição de jogo, Pré-definição de filme, Pré-definição esportes e Pré-definição de natureza. Use o botão  para ativar o ajuste de contraste dinâmico. Use o botão  para desativar o ajuste de contraste dinâmico. <b>NOTA:</b> O controle de brilho está desativado no modo Contraste dinâmico.</p> <p><b>Resposta para</b></p> <p>O tempo de resposta é o tempo necessário para que um LCD pixel altere de ativo completamente (preto) para inativo total</p>

(branco) e depois de volta pra ativo completamente de novo.  
Pode definir o tempo de resposta para:

- | Normal
- | Overdrive (padrão).

Restaurar Visor

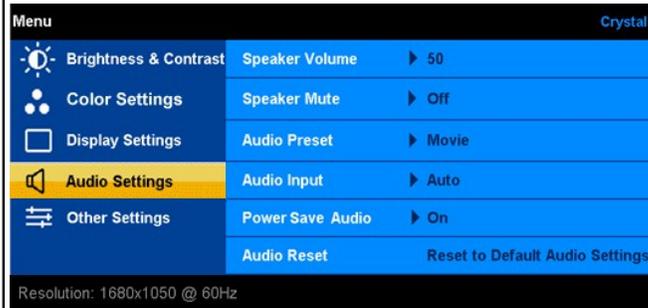
Reajusta as configurações de exibição para os valores de fábrica.



## CONFIGURAÇÃO DE ÁUDIO

Submenu de modo de configuração de áudio

Use as **configurações de áudio** para ajustar as configurações de seu alto-falante incorporado.



Retroceder

Pressione para retornar para o menu principal.

Volume do alto-falante

Permite aumentar o volume do alto-falante.

Use os botões ou para ajusta o volume do alto-falante de '0' a '100'.

Silenciar o alto-falante

Permite marcar emudecer/desenmudecer o alto-falante. .

Use os botões e para navegar e para definir o emudecimento do alto-falante para Lig ou Des.

Pré-definição de Áudio

Permite configurar o modo de áudio para:

- | Filme- adequado para reprodução de filme.
- | Jogo – adequado para aplicativos de jogos.
- | Música – adequado para cena de música.
- | Personalizado –permite ajustar manualmente o **Agudo** e **Grave**.

Entrada de Áudio

Permite seleciona um sinal de entrada de áudio como uma fonte de áudio. Pode definir a entrada de áudio para Auto/HDM

Pressione o botão ou para selecionar entre as opções. Para selecionar e cancelar.

**NOTA:** Seu monitor suporta somente os sinais de entrada de áudio das interfaces USB e HDMI.

Modo de Economia de Energia

Permite ligar ou desligar a alimentação de áudio durante o modo de economia de energia.

O padrão é "Lig". Selecione "Des" para desativar esta função.

Lig – Desligue a alimentação de áudio durante o modo de economia de energia.

Des – Ligue a alimentação de áudio durante o modo de economia de energia.

Pré-definição de Áudio

Reajuste suas configurações de áudio do monitor para as definições de fábrica.

Menu de Sair

Pressione para sair do menu principal OSD e pressione para aceitar as alterações.

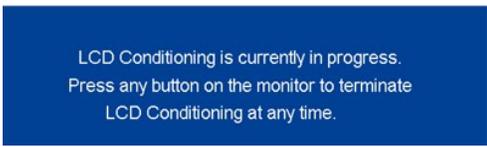


## OUTRAS DEFINIÇÕES



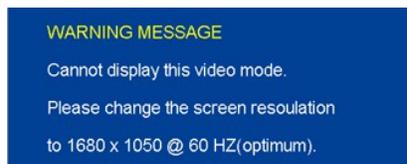
Retroceder

Pressione para retornar para o menu principal.

<b>Língua</b>	Permite configurar a tela OSD para um dos cinco idiomas: inglês, espanhol, francês, alemão ou japonês.
<b>Transparência do Menu</b>	Permite ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.
<b>Temporizador do Menu</b>	Permite definir a hora que o OSD se manteve ativo depois que pressionar um botão no monitor. Use as teclas  ou  para ajustar o elevador em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
<b>Bloqueio de Menu</b>	Controla o acesso do usuário aos ajustes. Ao selecionar Lock (Bloqueio) não é permitido nenhum ajuste de usuário. Todos os ajustes são bloqueados, exceto o botão  .  <b>NOTA:</b> Ao bloquear o OSD pressionar o botão de menu o leva diretamente para o menu de configuração do OSD com 'Bloqueio' pré-selecionado na entrada. Pressione por 15 segundos  para desbloquear e permitir que o usuário acesse todas as opções aplicáveis.
<b>Som do Botão</b>	Liga e desliga o som do botão.
<b>DDC/CI</b>	DDC/CI (canal de dado de exibição/interface de comando) permite que um programa no seu computador ajuste as configurações do monitor como brilho, balanço de cor, etc. <b>Ativar (padrão):</b> Otimiza o desempenho de seu monitor e oferece uma experiência de cliente melhor. <b>Desativar:</b> Desativa a opção DDC/CI e aparece a seguinte mensagem na tela.   <b>WARNING MESSAGE</b> The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you want to disable DDC/CI ? <input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/>
<b>Condicionamento do LCD</b>	Selecione <b>Sim</b> para desativar DDC/CI ou <b>Não</b> para retornar. O condicionamento LCD ajuda qualquer retenção de imagem e pode levar várias horas. <b>NOTA:</b> Casos severos de retenção de imagem são conhecidos como burn-in. O condicionamento LCD não remove burn-in. <b>Desativar:</b> Esta é a opção padrão. <b>Ativar:</b> Ativa o condicionamento LCD e a seguinte mensagem aparece na tela. Selecione Sim para continuar e Não para retornar.   <b>WARNING MESSAGE</b> This feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run. Do you want to continue? <input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/>  <b>NOTA:</b> Pressione qualquer botão no monitor para concluir o condicionamento do LCD a qualquer hora.   LCD Conditioning is currently in progress. Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.
<b>Redefinição de fábrica</b>	Redefina as opções do menu do sistema de OSD aos valores predefinidos de fábrica.

## Mensagens de advertência do sistema de OSD

As seguintes mensagens de aviso podem aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronização.



Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte [Especificações](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1680 x 1050 a 60 Hz.

Se os cabos HDMI não forem conectados, uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo aparece.



Se pressionar qualquer botão além do botão de alimentação uma das seguintes mensagens aparecerá dependendo da entrada selecionada:



Quando o monitor entra em modo de Poupança de Energia, aparece a seguinte mensagem:



Consulte a seção [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

---

## Configuração da resolução ideal

Para definir a resolução ótima para o monitor:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para 1680 x 1050.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1680 x 1050, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

1. Se você tiver um computador de mesa Dell:
  - o Acesse [support.dell.com](http://support.dell.com), digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
1. Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):
  - o Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
  - o Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.

---

## Uso dos Alto-falantes

Com o alto-falante incorporado pode ajustar o volume do som do alto-falante com o modo de configuração de áudio [no OSD](#).

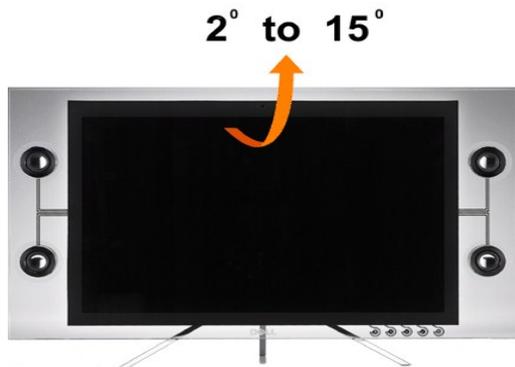


Métodos recomendados para ajustar o volume de áudio enquanto o áudio USB for usado Microsoft® Windows® XP ou Windows Vista® :

1. Ao usar os aplicativos de reprodução de vídeo ou de áudio use o controle de volume do aplicativo para ajustar o volume.
2. Ao usar o OSD Cristal use as teclas de atalho para ajustar o volume. Pressione o botão  para aumentar o volume. Pressione o botão  para diminuir o volume.

## Inclinação do seu monitor

Com o pedestal integrado, é possível inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



## Utilização da câmara

### Instalação do aplicativo da câmara web (sistema operacional Microsoft® Windows®)

A aplicação da webcam incluída juntamente com o monitor, permite-lhe instalar o software e os controladores da webcam integrada.

Para instalar o **software da webcam**:

1. Introduza o CD que vem juntamente com a webcam na unidade.

 **NOTA:** Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado ao monitor e ao computador.

2. O **Assistente Install Shield** inicia automaticamente a instalação da aplicação. Na opção **Idioma** seleccione o idioma pretendido e clique em **Seguinte** para
3. Leia o **Contrato de Licença de Software** e clique em **Sim** para continuar.
4. Clique em **Procurar** e na opção **Pasta de destino** escolha o local onde o software deve ser instalado e depois clique em **Seguinte** para continuar.
5. Escolha a opção **Instalação completa** e clique em **Seguinte**. Siga as instruções no ecrã para concluir a instalação. Alternativamente, escolha a opção **Instalação personalizada** para seleccionar os componentes que quer instalar.
6. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador após concluída a instalação.

### Aceder ao ficheiro de ajuda da câmara

Para aceder ao ficheiro de ajuda da câmara, prima a tecla direita do rato sobre o ícone da webcam da Dell na área de notificação e clique em Abrir o Webcam Center. Clique em Ajuda no menu e seleccione Índice.



### Ajuste manual das definições da câmara

Se não quiser utilizar as definições automáticas da câmara, pode ajustar as definições da mesma manualmente.

#### Definição do contraste, do brilho e do volume

Para definir o contraste, o brilho e o volume:

1. Faça um duplo clique com a tecla esquerda do rato sobre o ícone Gestor da webcam da Dell existente no canto inferior direito do ecrã. Clique em Abrir o Webcam Console.
2. Na janela do programa Webcam Console:
  - Clique no separador **Câmara** para ajustar as definições de vídeo como, por exemplo, o contraste e o brilho.
  - Clique no separador **Efeitos** para ajustar as definições de áudio como, por exemplo, o volume.

Para mais informações sobre as definições da câmara e para aceder a outros tópicos relacionados com a mesma consulte o ficheiro de ajuda da câmara

(consulte a secção "[Aceder ao ficheiro de ajuda da câmara](#) ").

## Definição da resolução

Para definir a resolução da câmara com o Dell Webcam Center:

1. Prima a tecla direita do rato sobre o ícone **Gestor da webcam da Dell** existente no tabuleiro de sistema no canto inferior direito do ecrã. Clique em **Abrir o Webcam Center**. A janela do Dell Webcam Center é apresentada.
2. Clique no separador **Gravação de vídeo**.
3. Selecciona a resolução pretendida na lista pendente **Vídeo** no canto inferior esquerdo. A resolução de vídeo é imediatamente actualizada. A resolução actual é assinalada por uma marca de visto.
4. Clique no separador **Captura de fotos**.
5. Selecciona a resolução pretendida na lista pendente **Foto** no canto inferior esquerdo. A resolução do modo de fotografia é imediatamente actualizada. A resolução actual é assinalada por uma marca de visto.
6. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador após concluída a instalação.

## Reposição das predefinições da câmara

Para repor as definições da **câmara** com o programa **Dell Webcam Console**:

1. Prima a tecla direita do rato sobre o ícone **Gestor da webcam da Dell** existente no tabuleiro de sistema no canto inferior direito do ecrã. Clique em **Abrir o Webcam Console**. A janela do Dell Webcam Console é apresentada.
2. Clique no separador **Câmara** na barra de menus e depois clique no botão **Repor**.

Agora, você está pronto para usar a câmara web. O aplicativo da câmara web oferece as seguintes funções.

- 1 **Dell Webcam Center**: O Dell Webcam Center facilita a captura de fotos e vídeos com a câmara web Dell Webcam. Com o Webcam Center, é possível realizar capturas de foto e vídeo, ou realizar tarefas avançadas, como o monitoramento remoto, detecção de movimento e captura de vídeo programada.
- 1 **Dell Webcam Manager**: O Dell Webcam Manager é um ponto de acesso central para todos os aplicativos relacionados com a câmara web. Localize e inicie os aplicativos favoritos da câmara web de maneira rápida e fácil a partir do Webcam Manager ao usar a câmara web.
- 1 **Dell Webcam Console**: o Dell Webcam Console oferece um conjunto personalizado de recursos atraentes, como Vídeo Avançado e Efeitos de áudio, rastreamento de rosto e controle dos pais, otimizando sua experiência de bate-papo com vídeo.
- 1 **Live! Cam Avatar**: o Live! Cam Avatar permite que você se disfarce de um superastro, de um amigo furioso peludo, ou de qualquer personagem animado durante o bate-papo com vídeo usando qualquer software de mensagens instantâneas. O avatar rastreia os movimentos da cabeça e sincroniza os lábios com qualquer coisa que você diga instantaneamente, ao mesmo tempo.
- 1 **Live! Cam Avatar Creator**: o Live! Cam Avatar permite que você crie seu avatar personalizado a partir de fotos digitais escolhidas, acompanhado da tecnologia de fala avançada que oferece sincronismo dos lábios a seu avatar animado.

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ Crystal

---

### Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1680 x 1050 (ótima)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows®, configure a resolução de exibição para 1680 x 1050 efetuando os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1680x1050**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção **1680x1050**, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as instruções fornecidas:

**1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)**

**2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)**

---

[Voltar à página de índice](#)

# Monitor de Painel Plano Dell™ Crystal

● [Guia do usuário](#)

● [Instruções importante para configurar a resolução de exibição para 1680 x 1050 \(ótima\)](#)

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**  
© 2007-2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em certas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo C22W

Junho de 2008 Rev. A02

[Voltar à página de índice](#)

## Instalação do monitor

Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell Dell™ Crystal

● [Ligação do monitor](#)

### Ligação do monitor

**⚠ATENÇÃO:** antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

#### Conexão Com Seu Monitor Usando o Cabo HDMI

Para conectar seu monitor com o cabo HDMI:

1. Desligue seu computador/reprodutor de DVD.
2. Conecte o cabo HDMI na porta HDMI do seu sistema.



3. Conecte o cabo USB (se aplicável) na porta USB de seu sistema.

**📌 NOTA:** Deve conectar o cabo USB no seu sistema para usar suas webcams incorporadas nos monitores.

4. Conecte o adaptador de alimentação CD no seu cabo de alimentação do monitor.



5. Conecte a outra extremidade do adaptador de alimentação CD na tomada de parede.

6. Ligue seu sistema.

7. Pressione o botão de alimentação do monitor para ligar seu monitor. Se não aparecer nenhuma imagem consulte [Resolução de problemas do monitor](#)

#### Conexão Com Seu Monitor Usando um Adaptador HDMI para DVI

TPara conectar seu monitor usando o HDMI para o adaptador DVI:

1. Desligue seu computador.
2. Conecte o cabo HDMI do monitor no HDMI para adaptador DVI que é enviado com seu monitor.



3. Conecte a outra extremidade do HDMI para adaptador DVI no seu computador.
4. Conecte o cabo USB (opcional) na porta USB de seu sistema.
- NOTA:** Deve conectar o cabo USB no seu sistema para usar suas webcams incorporadas nos monitores.
5. Conecte o adaptador de alimentação CD no seu cabo de alimentação do monitor.



6. Conecte a outra extremidade do adaptador de alimentação CD na tomada de parede.
7. Ligue seu sistema.
8. Pressione o botão de alimentação do monitor para ligar seu monitor. Se não aparecer nenhuma imagem consulte [Resolução de problemas do monitor](#)

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Solução de problemas

Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ Crystal

- [Resolução de problemas do monitor](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas relacionados com a câmara](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Resolução de problemas com o alto-falantes](#)

**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

## Resolução de problemas do monitor

### Verificação do recurso de autoteste (STFC)

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se está operando de maneira adequada. Se o monitor e o computador estão devidamente conectados, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor seguindo estes passos:

- Desligue o computador e o monitor.
- Desconecte o cabo de vídeo da parte de trás do computador ou dispositivo de saída para assegurar a operação de autoteste correta.
- Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando e não pode captar o sinal de vídeo uma caixa de diálogo de autoteste flutuante aparece na tela.



**📌 NOTA:** Enquanto o modo de autoteste o monitor exibe o logo da Dell.

**📌 NOTA:** Esta caixa aparece também durante a operação de sistema normal se o cabo de vídeo ficar desconectado ou danificado. Desligue o monitor, reconecte o cabo de vídeo e depois ligue o seu computador e o monitor.

Se a tela de monitor permanecer em branco depois de reconectar os cabos verifique o controlador de vídeo e computador.

## Problemas comuns

A tabela em baixo contém informações gerais acerca de problemas comuns que o monitor pode apresentar e inclui também algumas soluções possíveis.

SINTOMAS COMUNS	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem vídeo/DELL logo desativado	Sem imagem, o monitor não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Verifique as conexões de cabo.</li><li>1 Verifique se os cabos de alimentação do computador e monitor estão conectados com uma tomada de parede.</li><li>1 Verifique se pressionou o botão de alimentação.</li></ul>
Sem vídeo/Logo DELL ativado	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Aumente os controles de brilho e contraste.</li><li>1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li><li>1 Verifique se os os fios condutores estão danificados na ponta.</li><li>1 Reinicie o computador e o monitor.</li></ul>
Foco ruim	Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li><li>1 Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte.</li></ul>
Vídeo/trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento fino	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li><li>1 Verifique os fatores do ambiente.</li><li>1 Coloque e teste em outro local.</li></ul>
Faltam alguns pixels	Tela de cristal líquido com pontos	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Desligue e ligue novamente</li><li>1 Existem pixels permanentemente apagados, o que é um defeito natural na tecnologia de cristal líquido.</li></ul>
Problemas de brilho	Imagem fraca ou brilhante demais	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li><li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste.</li></ul>
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li><li>1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste.</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se os os fios condutores estão danificados na ponta.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>1 Verifique se os os fios condutores estão danificados na ponta.</li> <li>1 Reinicie no <b>Modo de segurança</b>.</li> </ul>
Tecla de cristal líquido arranhada	A tela tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o monitor e limpe a tela.</li> <li>1 Consulte as instruções de limpeza na seção <a href="#">Limpeza do monitor</a>.</li> </ul>
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Não execute nenhum passo da solução de problemas.</li> <li>1 O monitor deve ser substituído.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor malfunctions on and off.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado.</li> <li>1 Certifique-se de que a conexão de cabos entre o computador e o monitor está firme.</li> <li>1 Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se o problema intermitente também ocorre no modo de autoteste.</li> </ul>
Retenção da imagem (a partir de uma imagem estática)	Imagem residual resultante de uma imagem estática mostrada no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilize a função de gestão de energia para desligar o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado. Alternativamente, utilize uma protecção de ecrã dinâmica mostrada no monitor por um longo período de tempo.</li> <li>1 INo menu OSD, sob Outras configurações, condicionamento do LCD, selecione Ativar.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A retenção de imagem permanente não é coberta pela garantia.</p>

## Problemas relacionados com a câmara

SINTOMAS COMUNS	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem alimentação	A câmara não está a funcionar e o LED está desligado	<p>Se o monitor não receber alimentação, consulte a secção.</p> <p>Resolução de problemas do monitor. Verifique se a câmara é detectada pelo Windows.</p> <p>Reinstale os controladores da câmara utilizando o <i>CD da webcam</i>. Consulte a secção <a href="#">Utilização da câmara</a> para mais informações.</p>
A câmara não foi detectada	A câmara não está a funcionar e o LED está ligado	<p>Remova o cabo USB e depois volte a ligá-lo.</p> <p>Reinstale o <b>software da webcam</b> e os controladores. Consulte a secção <a href="#">Software da webcam</a> para mais informações.</p>
Focagem deficiente	A câmara captura clips de vídeo e fotografias desfocadas ou com pouca nitidez	<p>Verifique se a película protectora foi removida da câmara e verifique também se a lente está limpa.</p> <p>Limpe a superfície da câmara com um pano macio sem pêlos.</p> <p>Aumente a luminosidade existente ou mude a fonte de luz.</p> <p>Reponha as predefinições da câmara utilizando o programa Dell Webcam Console. Consulte a secção <a href="#">Utilização da câmara</a> para mais informações.</p> <p>Certifique-se de que a opção <b>Profundidade da cor</b> em <b>Propriedades de visualização</b> se encontra definida para <b>Cor de 16 bits ou acima</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Uma menor profundidade da cor resulta em imagens de pior qualidade.</p> <p><b>NOTA:</b> A webcam integrada funciona com uma resolução inferior à das outras câmaras digitais disponíveis no mercado. A maior parte das câmaras digitais disponíveis no mercado têm uma resolução de 4 megapixels ou acima. Esta webcam tem uma resolução máxima de 2,0 megapixels.</p>
Má qualidade dos clips de vídeo na Internet	Quando usada juntamente com a Internet, a câmara captura imagens com alguma granulação	<p>Verifique a velocidade da sua ligação à Internet. Uma lenta ligação à Internet pode causar este tipo de problemas em termos da captura de vídeo. Recomendamos a utilização de uma ligação de banda larga com uma boa velocidade.</p>
Problemas com a cor	As imagens apresentam-se avermelhadas, azuladas ou esverdeadas	<p>Reponha as predefinições da câmara utilizando o programa Dell Webcam Console. Consulte a secção <a href="#">Utilização da câmara</a> para mais informações.</p> <p>Ajuste as definições de cor da câmara utilizando o programa Dell Webcam Console. Consulte a secção <a href="#">Utilização da câmara</a> para mais informações.</p>
Sem imagem	Ecrã vazio	<p>Aumente a luminosidade existente, altere a direcção da câmara ou mude a fonte de luz.</p> <p>Reponha as predefinições da câmara utilizando o programa Dell Webcam Console. Consulte a secção <a href="#">Utilização da câmara</a> para mais informações.</p> <p>Ajuste os níveis de contraste utilizando o programa Dell Webcam Console. Consulte a secção <a href="#">Utilização da consola</a> para mais informações.</p> <p>Certifique-se de que a câmara é correctamente detectada pelo sistema operativo Windows.</p>
Baixa	A captura de	A captura de vídeo, sobretudo quando esta é feita usando altas resoluções, é uma tarefa que requer muitos recursos.

velocidade de fotogramas no modo de captura de vídeo	vídeo não é feita de forma correcta	<p>Reduza a resolução de gravação do clip de vídeo. Seleccione a opção <b>Sem compressão</b> em <b>Gravação de vídeo</b>.</p> <p>Instale o DirectX e o controlador da webcam mais recente.</p>
O áudio e vídeo não estão sincronizados	O vídeo e o áudio capturados não estão sincronizados	A captura de vídeo, sobretudo quando esta é feita usando altas resoluções, é uma tarefa que requer muitos recursos. Reduza a resolução para gravação do clip de vídeo. Seleccione a opção <b>Sem compressão</b> em <b>Gravação de vídeo</b> .
O microfone não funciona	A webcam grava clips de vídeo mas não grava som	<p>Fale mais perto do microfone.</p> <p>O microfone integrado foi concebido para proporcionar uma área de gravação alargada mas existem limites. Experimente aproximar-se do microfone ou certifique-se de que está na área de alcance do microfone.</p> <p>Verifique se o som foi cortado. Para repor o som:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>→<b>Painel de controlo</b>→<b>Sons e dispositivos de áudio</b>.</li> <li>2. Clique para retirar o visto da caixa <b>Cortar o som</b>.</li> </ol> <p>Defina a origem de áudio correcta no programa <b>Dell Webcam Center</b>. Para seleccionar a origem de áudio correcta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No programa <b>Dell Webcam Center</b>, clique em <b>Ferramentas</b>→<b>Controlo da origem de áudio</b>.</li> <li>2. Seleccione a opção <b>Webcam do monitor (C22W)</b> na lista pendente <b>Origem de áudio</b></li> <li>3. Ajuste a barra deslizante <b>Volume</b> para definir o volume pretendido em termos do áudio.</li> </ol> <p>Teste o microfone. Experimente testar o microfone utilizando uma outra aplicação que não a <b>Dell Webcam Center</b>. Para testar o microfone,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>→<b>Painel de controlo</b>→<b>Sons e dispositivos de áudio</b>.</li> <li>2. Clique no separador <b>Vídeo</b>.</li> <li>3. Clique no botão <b>Testar o hardware</b> e siga as instruções.</li> </ol> <p>Se a gravação for feita com êxito, reponha as predefinições da câmara ou reinstale o software da webcam. Consulte a secção <a href="#">Utilização da câmara</a> para mais informações.</p>

## Problemas específicos do produto

SPECIFIC SYMPTOMS	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centrada na tela, mas não preenche toda a área de visualização.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Realize a operação de redefinição do monitor com <b>Todas as configurações</b>.</li> </ol>
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	O sistema de OSD não aparece na tela.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o monitor e desconecte o cabo elétrico e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> </ol>

## Resolução de problemas com o alto-falantes

SINTOMAS COMUNS	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem som	Não sai nenhum som dos alto-falantes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o monitor tem alimentação elétrica.</li> <li>1 Se o monitor não tiver alimentação elétrica, consulte os problemas comuns em <a href="#">Solução de problemas do monitor</a>.</li> <li>1 Defina os controles de volume para o máximo e verifique se a opção sem som não foi ativada.</li> <li>1 Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3).</li> <li>1 Teste os alto-falantes com outra fonte de áudio (por exemplo: USB ou HDMI).</li> </ol>
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe quaisquer obstruções entre os alto-falantes e o usuário.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para um nível intermediário.</li> <li>1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Teste os alto-falantes com outra fonte de áudio (por exemplo: USB ou HDMI).</li> </ol>
Som distorcido	Outra origem de áudio é utilizada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe quaisquer obstruções entre os alto-falantes e o usuário.</li> <li>1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> </ol>
Saída de som desbalanceada	Somente o som de um lado do alto-falante	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe quaisquer obstruções entre os alto-falantes e o usuário.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows (E-D) para uma posição intermediária.</li> <li>1 Teste os alto-falantes com outra fonte de áudio (por exemplo: USB ou HDMI).</li> </ol>
Volume baixo	O volume está baixo demais.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe quaisquer obstruções entre os alto-falantes e o usuário.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li> <li>1 Aumente o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Teste os alto-falantes com outra fonte de áudio (por exemplo: USB ou HDMI).</li> </ol>

--	--	--

[Voltar à página de índice](#)